

Regulamin Instytutu Psychologii i Edukacji Dziecka

Szanowni Państwo!

W trosce o jak najwyższą jakość świadczonych przez nas usług stworzyliśmy regulamin, którego celem jest przedstawienie Państwu w czytelny sposób zasad naszej pracy w celu efektywnej i satysfakcjonującej współpracy.

1. Na pierwsze spotkanie zapraszamy Rodziców bez Dzieci. Zależy nam na tym, aby pierwsza rozmowa o Dziecku odbyła się swobodnie.
2. Czas trwania wizyty wynosi 45 minut.
3. Opierając się na zasadzie wzajemnego szacunku uprzejmie prosimy o punktualne przybywanie. Sami dokładamy też wszelkich starań, aby wizyty rozpoczynać punktualnie.
4. Prosimy o powiadomienie o możliwym spóźnieniu jak najwcześniej, gdy nie dostaniemy takiej informacji nasz specjalista ma obowiązek czekać na Klienta maksymalnie 15 minut.
5. W sytuacji spóźnienia Klienta na wizytę, wizyta trwa krócej (proporcjonalnie do długości spóźnienia). Rezerwujemy dla Państwa 45 minut.
6. Zasady odwoływania wizyt przez klienta:
 - a. 24 godzin przed wizytą lub wcześniej - brak opłaty
 - b. Mniej niż 24 godziny przed wizytą lub nie pojawienie się w ogóle na wizycie - poniesienie 100 % kosztów wizyty
7. Jeżeli spotkanie zostanie odwołane dwukrotnie to wszystkie umówione wizyty zostają zawieszane do momentu uregulowania płatności. Dopiero po uiszczeniu całej należnej kwoty kolejne rezerwacje terminów będą aktualne.
8. Zasada odwoływania wizyt dotyczy Klientów na każdym etapie korzystania z pomocy psychologicznej i obowiązuje także w sytuacjach niezawinionych przez Klienta (zdarzeń losowych).
9. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu wizyty w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności. W takiej sytuacji zobowiązujemy się do jak najszybszego kontaktu telefonicznego z wyprzedzeniem większym niż 24 godziny.
10. Płatność uiszczamy bezpośrednio po zakończonym spotkaniu, gotówką.
11. Do Klientów znajdujących się na liście osób oczekujących oddzwaniamy według kolejności zgłoszeń z proponowanym terminem wizyty.
12. Przy umawianiu wizyt osób dorosłych nie ma możliwości zapisywania innych osób we własnym imieniu.
13. Wystawienie zaświadczenia jest bezpłatne natomiast wystawienie opinii jest płatne według cennika.